

Lieber Kunde,

im Falle einer Rücksendung, führe bitte folgende Schritte aus:

1. Retourenbeleg vollständig ausfüllen und der Retoure beilegen
2. Ware ordnungsgemäß verpacken
3. Rücksende-Sticker (DE) oder „unfrei“-Vermerk (AT) auf Paket anbringen
4. Paket via angeführtem Dienst versenden (Österreich: Post | Deutschland: DHL)

Name	Kunden-Nr.	Rechnungs-Nr.	Anschrift

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren:

Retourengrund	Artikelcode	Bezeichnung	Anzahl	erhalten am

**Retourengründe**

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| 1 = Artikel gefällt nicht                  | 5 = Zu spät geliefert          |
| 2 = Artikel zu groß                        | 6 = Falscher Artikel geliefert |
| 3 = Artikel zu klein                       | 7 = Artikel beschädigt         |
| 4 = Preis-Leistungs-Verhältnis passt nicht |                                |

Artikel defekt? Bitte beschreibe uns, was nicht funktioniert:

Wir erstatten dir dein Geld automatisch auf deine Zahlungsart zurück.

Datum der Rücksendung

Unterschrift